



Что делать если посетитель пытается войти на предприятие без маски и/или без предъявления персонального QR-кода?

1



Разместить на двери магазина плакат с информацией для посетителей о введении режима обязательного ношения маски и необходимости предъявления действительного персонального QR-кода*, ответственности за нарушение такого режима

2



При наличии действительного персонального QR-кода предложить посетителю приобрести маску при входе на предприятие или, при возможности, предложить получить ее бесплатно

3



Место проверки персонального QR-кода и продажи/выдачи маски расположить у входа в предприятие, для исключения возможности посещения предприятия лицами без действительного персонального QR-кода и средств индивидуальной защиты

4



В случае если посетитель вошел на предприятие без маски и/или отказался предъявить действительный персональный QR-код, то сотрудник предприятия обязан попросить посетителя предъявить QR-код и надеть маску, предупредить об административной ответственности за это нарушение и о том, что посетителю может быть отказано в обслуживании

5



Если посетитель игнорирует требования сотрудника предприятия, то представитель организации имеет право, не вступая в конфликт с посетителем, обратиться в полицию для пресечения нарушения по телефону 112

6



Если сотрудник предприятия видит, что в это время на предприятии или рядом с ним уже находится полицейский, то сотрудник предприятия имеет право лично обратиться к ним за помощью в фиксации правонарушения покупателя, его пресечения и подтверждения отсутствия вины сотрудников предприятия

Телефон «горячей линии»
Фонда поддержки предпринимательства
Югры «Мой бизнес»
8-800-101-01-01