## Памятка по организации работы с субъектами туристской индустрии по размещению информации на Платформе

Для регистрации личного кабинета организации на Платформе необходимо пройти по ссылке <u>https://lk.visitugra.ru/signup</u>. Чтобы попасть на регистрационную форму, вам необходимо перейти на неё с главной страницы Платформы <u>https://visitugra.ru</u> нажав на кнопку «Войти как организация» (см. на картинке).



Обратите внимание, что после перехода по «Войти как организация» перед вами появится форма входа в личный кабинет организации. Вход в личный кабинет организации возможен только в случае регистрации вашей организации на Платформе. Форма входа выглядит следующим образом:

Введите ваш Е	mail и пароль
EMAIL	
Введите ваш Email	
ПАРОЛЬ	Забыли пароль?
Введите пароль	0
Вой	іти

Чтобы зарегистрировать свою организацию, вам необходимо перейти с формы входа к форме регистрации. Нажав по активной ссылке «Регистрация» вы перейдёте к форме регистрации организации (отм. на картинке). Вам необходимо ввести вашу актуальную электронную почту и придумать надежный пароль. Если все действия сделаны верно, перед вами будет следующая страница:

Регистраци Введите ваш Email и па	<b>Я</b> ароль
MAIL	
Bашнадежныйmail@mail.ru	
ТАРОЛЬ	
Вашнадежныйпароль	Ø
Зарегистрироваты	ся
Уже зарегистрированы	? Вход

После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на вашу электронную почту придет письмо-подтверждение с просьбой подтвердить ваши действия по регистрации на Платформе и электронную почту. Обращаем ваше внимание, что в случае использования почтовых сервисов @mail.ru-@gmail.com-@yandex.ru и пр. письмо-подтверждение может оказаться в папке почтового ящика «Вся почта». Чтобы перейти в эту папку, вам необходимо развернуть список папок почтового ящика. Выглядит это следующим образом:



После перехода по ссылке из письма-подтверждения перед вами открывается страница с регистрацией вашей организации:

#### Укажите вид целевой деятельности вашей организации на платформе

 вид целевой деятельности •
Владелец объекта, организатор мероприятий или поставщик услуг Доступ к инструментам для работы с объектами, мероприятиями и услугами.
Туроператор Доступ к инструментам для работы с турами, мероприятиями и услугами.
Куратор отрасли туризма Доступ к аналитическим инструментам.

Сохранить и продолжить

Вам необходимо выбрать вид целевой деятельности в соответствии с профилем вашей организации:

1. Владелец объекта, организатор мероприятий или поставщик услуг – этот вид целевой деятельности подходит музеям, этнографическим стойбищам, учреждения культуры и иным учреждениям и организациям, которые являются объектами туристской привлекательности и/или осуществляют разработку и реализацию туристских услуг. Пример – КТЦ «Югра-Классик», Самаровский чугас, Этнографический парк-музей с. Варьёган, Охотничье хозяйство «Еловое», Хаски-центр «Югра» и др.

**2.** Туроператор – этот вид целевой деятельности подходит туроператорам автономного округа, включенным в Единый федеральный реестр туроператоров Российской Федерации.

**3. Куратор отрасли туризма** – этот вид целевой деятельности подходит структурным подразделениям муниципальных образований автономного округа, курирующим туристскую отрасль на своей территории.

Обратите внимание, что начиная с этого этапа ваша заявка на создание организации находится в статусе «Черновика». Чтобы отправить вашу заявку на рассмотрение вам необходимо заполнить все разделы заявки. Чтобы занесенная в раздел информация сохранилась, вам необходимо нажать на кнопку «Сохранить и продолжить» в соответствующем разделе заявки. В противном случае переход к следующему разделу заявки невозможен. Разделы заявки отображены справа от формы раздела заявки и выглядят следующим образом:



Кнопка «Сохранить и продолжить» находится в нижнем правом углу формы заявки и выглядит следующим образом:



#### вид целевой деятельности •

 Владелец объекта, организатор мероприятий или поставщик услуг Доступ к инструментам для работы с объектами, мероприятиями и услугами.
Туроператор Доступ к инструментам для работы с турами, мероприятиями и услугами.
Куратор отрасли туризма Доступ к аналитическим инструментам.



После выбора вида целевой деятельности вам будет необходимо заполнить реквизиты своей организации. Платформа предусматривает автоматическое заполнение обязательных полей формы заявки путем ввода ИНН организации в соответствующем окне. Информация автоматически заполняется в соответствии с данными Федеральной

налоговой службы. Окно ввода ИНН появляется после нажатия кнопки «Заполнить реквизиты автоматически по ИНН». Окно и кнопка выглядят следующим образом:

ТУРИСТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ЮГРЫ	Начало работы
<b>a</b> 11-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	Введите реквизиты организации
🕈 Начало работы	Заполнить реквизиты автоматически по ИНН

### Заполнение реквизитов по ИНН

Введите ИНН организации, чтобы загрузить сведения об организации содержашиеся в базе ФНС

Введите ИНН		Найти
	Отмена	Заполнить

Обязательные для заполнения поля отмечены красной звёздочкой:

ПОЛНОЕ НАИМЕН	ование •	
КРАТКОЕ НАИМЕН	ование •	

Отдельное внимание просим уделить полю «Наименование на английском языке». Подойдите к заполнению этого поля максимально строго и сдержано. Лучше всего будет продублировать название транслитом. Например – «Дом-музей В.А. Игошева» - «Dom-muzei V.A. Igosheva». Вариант с «House-museum of V.A. Igosheva» не желателен.

Галочка с «Является филиалом или представительством?» подходит для структурных подразделений крупных организаций или учреждений. Например, как в

случае с АУ ХМАО-Югры «ЮграМегаСпорт»: Гостиница «Олимпийская» и Культурно-развлекательный комплекс «Арена-Югра» имеют один ИНН с АУ «ЮграМегаСпорт».

На этапе ввода личных данных в форме заявки указывайте актуальные контактные данные. Платформа предусматривает возможность указать как стационарный телефон, так и номер мобильного. Для этого вам необходимо переключить кнопку выбора формата телефонного номера:

Предоставьте информацию о себе	
ФАМИЛИЯ *	
Ф КМИ	
ОТЧЕСТВО	
должность	
подразделение	
КОНТАКТНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА 🕈	
+7 ()	(j)
	1

# После заполнения всех форм у вас появится возможность отправить заявку на рассмотрение в администрацию Платформы. Перед отправкой вам будет предложено ознакомиться с правовой документацией, регламентирующей деятельность пользователей и организаций на Платформе.

Следить за текущим статусом своей заявки вы сможете из личного кабинета. Пока заявку будет находится в стадии рассмотрения, в личном кабинете из доступных действий будет только «Отозвать» заявку для внесения корректировок. Если вы отзывали заявку, то алгоритм её повторного направления остается неизменным.



С полным перечнем правовой документации можно ознакомиться в соответствующих разделах нижнего меню Платформы:

О платформе	Жителям и гостям Югры	Бизнесу
Региональный туристический портал	Вход в личный кабинет туриста	Вход для организаций
Личный кабинет организации	Регистрация в личном кабинете	
Аналитический центр	туриста	
Размещение материлов		
<b>○ ₩ f</b>	Пользовательское соглашение Правила продажи Образец договора для операторов услуг Политика использования cookie- файлов	

После одобрения заявки вы сможете приступить к контентной части вашей организации и размещать на Платформе свои объекты и привязанные к ним услуги и/или предложения (для туроператоров привязки не предусмотрены).

Теперь приступим к более детальному разбору для каждого вида целевой деятельности.

#### 1. Владелец объекта, организатор мероприятий или поставщик услуг

После успешной регистрации и одобрения заявки на создание организации перед вами появится следующее меню:



Остановимся подробнее на создании объекта. Возьмем за пример музей. На странице создания музея особое внимание просим уделить названию. Для целевой аудитории Платформы (туристы/путешественники) не является ценной информация об организационно-правовой форме учреждения, будь то муниципальное казенное учреждение (МКУ), автономное или бюджетное учреждение (АУ или БУ) и пр., поэтому целесообразнее сократить название допустим до: Музей природы и человека, музей геологии, нефти и газа, этнографический парк-музей с. Варьёган и т.д.

Описание объекта также играет важную роль. Следует избегать текстов, где из информации только то, когда создан музей, величина его фондов и ретроспектива учреждения в целом. Эта информация, безусловно, важна, но о ней можно поговорить после изложения интересных фактов, фокусирующих внимание. Сосредоточьтесь на услугах, которые предоставляет учреждение, его регулярных мероприятиях. Хороший пример – описание музея <u>«Торум-Маа»</u>.

Остальные поля создания объекта интуитивно понятны для заполнения. Если возникают трудности, то вы всегда можете позвонить на горячую линию <u>8 (800) 3500 739</u> (технические вопросы) или обратиться в Центр компетенций в сфере туризма Фонда развития Югры – <u>8 (3467) 388 611 (</u>контентная часть, технические вопросы).

Дополнительно отметим, что далеко не каждый объект туристской привлекательности подходит для размещения на Платформе. Перед внесением информации об объектах просим ответить на вопросы: 1. Интересна ли услуга будет туристу/путешественнику? 2. Доступен ли объект/услуга для потенциального туриста без привлечения административного ресурса.

#### 2. Туроператор

После успешной регистрации и одобрения заявки на создание организации перед вами появится следующее меню:



Основной продукт деятельности туроператора – разработка и реализация туристского продукта. Поэтому вам необходимо эргономично и эстетично оформить свои туры на Платформе. Хороший пример – <u>«Этнографический Ханты-Мансийск»</u> и Тур <u>«Музей Торум Маа» (демообразец)</u>.

Если с информационной частью тура все интуитивно понятно, то грамотно разместить контент-блоки тура, чтобы они были легко читаемыми и одновременно с этим информативными, задача не простая.

внимание !!!
Трансфер в аэропорт осуществляется самостоятельно
либо за дополнительную плату
В стоимость входит:
1. Транспортные услуги: г.Ханты-Мансийск
2. Размещение и проживание в гостинице "Олимпийская"
3. Питание: 4 завтрака, 3 обеда, 3 ужина
4.Экскурсионное обслуживание и сопровождение по программе
5.Посещение музеев, развлекательных программ
6.Страховка от несчастного случая на весь период пребывания
Дополнительно оплачивается ФФФ
Добавить контент-блок

Сохранить и продолжить

Разбивка информации о туре по контент-блокам позволяет структурировать информацию о туре и максимально ярко презентовать её потенциальным туристам.

Контент-блок может быть в виде текста, текста в рамке, галереи фотографий (карусель), одиночное изображение, видео или геолокация.

В примерах наглядно показано, как наиболее выгодно размещать и комбинировать контент-блоки. Добавление контент-блока будет сопровождаться следующим окном:

#### Выберите тип контент-блока

Выберите тип блока который необходимо вставить следующим



Контент-блоки можно перемещать, тем самым видоизменяя структуру описания тура. Кнопка перемещения находится в правом верхнем углу контент-блока. Зажав выделенную часть, вы с помощью курсора сможете перемещать контент-блок.



#### 3. Куратор отрасли туризма

Куратору отрасли туризма доступны инструменты аналитики по своему муниципальному образованию, где он может отслеживать активность субъектов туристской индустрии на Платформе.

Добрый вечер, Иван							<b>(</b>	Иванов Иван	(III)			
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	организации	объекты	мероприятия	туры	новости	услуги		🕹 ЭКСПОРТ			
Основные показатели: Ханты-Мансийск												
всего пользователей лк	• <b>A</b>	всего по	1ЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО	ортала 🗗	8	BCEFO OPFAH		Ψ	всего услуг		<b>f</b>	
39		0				29			3			
за сегодня за вчера +2 +0	за 30 дней <b>+9</b>	за сегодн <b>+0</b>	ія за вчер. +0	а за зо дней <b>+0</b>		за сегодня <b>+2</b>	за вчера +0	за зо дней <b>+9</b>	за сегодня + <b>1</b>	за вчера +0	за зо дней <b>+1</b>	
ВСЕГО ОБЪЕКТОВ	ß		оприятий	Ē	Ĵ	ВСЕГО ТУРОВ		〇〇	всего новост		Ē	
30		3				7			1			
за сегодня за вчера +1 +0	за зо дней + <b>2</b>	за сегодн +0	ія за вчер +0	а за зо дней +0		за сегодня <b>+0</b>	за вчера +0	за зо дней +0	за сегодня + <b>0</b>	за вчера +0	за зо дней +0	

Переключаясь по выделенным вкладкам вверху по центру панели вы сможете отслеживать разные статистические показатели. Рабочий стол куратора не ограничивается одними аналитическими инструментами. Куратора может так же, как и владелец объекта создавать объекты, мероприятия, новости и услуги. Созданные объекты и иные сущности на Платформе в последствии можно передать их реальным правообладателям, когда те пройдут процедуру регистрации на Платформе.

Так же Вам доступны и другие инструменты:



#### Успехов!